

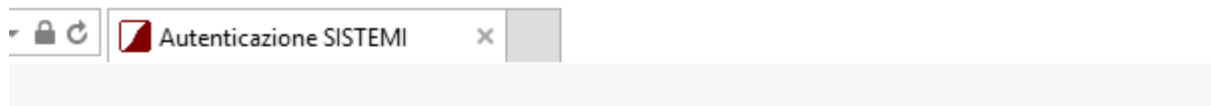
RICORDA PASSWORD PER ACCESSO AREA RISERVATA SISTEMI

Il Sito Sistemi prevede un' area riservata, a cui possono accedere tutti gli utenti Sistemi, nella quale è possibile trovare documentazione sui prodotti installati, aggiornamenti, implementazioni, correzioni, corsi multimediali. Inoltre l'area riservata prevede il portale di assistenza **AOL** (**A**ssistenza **O**n **L**ine), strumento fondamentale per gestire il servizio di assistenza.

Nel caso siate utenti registrati, ma abbiate smarrito la password, occorre eseguire le seguenti operazioni:

Digitare l'indirizzo internet www.sistemi.com/assistenza

Comparirà una videata simile alla seguente:



Assistenza On Line

Nome utente

Password

ACCEDI

[Hai dimenticato la password ?](#)

[Non sei registrato ?](#)

Cliccare su "Hai dimenticato la password?"

Compare una videata simile alla seguente:

Procedura per il recupero delle credenziali

Nome Utente

Indica il nome utente del quale hai dimenticato la password.

Ti ricordiamo che il nome utente va indicato completo per evitare omonimie. In caso di omonimia l'indirizzo e-mail
Alcuni suggerimenti per utilizzare il nome Utente corretto:

- Se utilizzavi il codice Utente numerico che ti ha assegnato. Allora utilizzalo così com'è. Ad esempio 42759
- Se utilizzavi un codice risorsa del tipo MROSSI oppure Giuseppe. Allora aggiungi una barra e il tuo codice

Se riconosci l'indirizzo e-mail come il tuo ma non sei più in condizione di accedere a quella casella di posta, allora
Senza indirizzo e-mail non è possibile proseguire con il recupero delle credenziali.



Indica con esattezza il codice riportato qui accanto

Seguire le indicazioni della videata.

Nel campo "Nome Utente" occorre inserire il Codice Utente che avete nei confronti di Sistemi (non di Sistemi Tre). Trovate il vostro Codice Utente nella prima videata di accesso alla procedura Sistemi, di cui allegiamo un esempio:



Attenzione: gli zeri non devono essere considerati. Nell'esempio il codice da indicare è "3".